**Casi d’uso:**

Scenario 1:

## **UC 1 – Autenticazione (mobile)**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** L’utente è sulla schermata di autenticazione dell’app *TrackFit*

### **Flusso di eventi**

1. L’utente inserisce username t.caio@example.com e password
2. L’utente invia i dati al sistema
3. Il sistema verifica le credenziali con esito positivo
4. Il sistema mostra la *Home/Dashboard*

**Exit Condition:** Utente autenticato sulla Home

**Alternativa:** Se al punto 3 le credenziali non sono valide → **UC 1.1**

### **UC 1.1 – Autenticazione fallita**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Tentativo di autenticazione non riuscito

**Flusso di eventi**

1. Il sistema mostra “username o password non corretti”
2. Il sistema ripresenta la schermata di autenticazione

**Exit Condition:** Utente sulla schermata di autenticazione

## **UC 2 – Pianificazione sessione**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Utente autenticato sulla Home

### **Flusso di eventi**

1. L’utente apre *Allenamenti → Pianifica*
2. Il sistema mostra “Nuova sessione” con schede: **Dettagli**, **Obiettivo**, **Sensori**, **Note/Tag**
3. L’utente compila:  
   * **Dettagli:** Corsa (outdoor), data/ora *27/10/2025 19:00*, durata stimata *45:00*, intensità *Media*
   * **Obiettivo:** tipo *Durata*, valore *00:45:00*
   * **Sensori:** GPS *ON*; HR *OFF*
   * **Note/Tag:** “serale, parco”; nota “Riscaldamento 10’, poi ritmo costante”
4. L’utente salva la pianificazione
5. Il sistema conferma e attiva promemoria 10 minuti prima

**Exit Condition:** Sessione pianificata con promemoria attivo

**Alternativa:** Se al punto 3 mancano dati obbligatori → **UC 2.1**

### **UC 2.1 – Dati pianificazione incompleti**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Tentativo di salvataggio pianificazione con campi obbligatori mancanti

**Flusso di eventi**

1. Il sistema evidenzia i campi mancanti e mostra messaggio di errore
2. L’utente completa i campi richiesti
3. L’utente salva nuovamente

**Exit Condition:** Pianificazione salvata

## **UC 3 – Promemoria e avvio tracciamento**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Sessione pianificata con promemoria attivo

### **Flusso di eventi**

1. Alle 18:50 il sistema invia notifica “Allenamento corsa alle 19:00 — obiettivo 45 min.”
2. L’utente apre la notifica e accede a “Sessione pianificata”
3. L’utente avvia il tracciamento
4. Il sistema verifica stato GPS: ricerca → ok

**Exit Condition:** Sessione in stato “Live”

**Alternativa:** Se al punto 4 il GPS non è disponibile → **UC 3.1**

### **UC 3.1 – GPS non disponibile**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Tentativo di avvio con fix GPS non acquisito

**Flusso di eventi**

1. Il sistema segnala “GPS non disponibile”
2. L’utente abilita il GPS e/o attende il fix
3. Il sistema conferma fix acquisito

**Exit Condition:** Tracciamento avviabile

## **UC 4 – Tracciamento live**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Sessione in stato “Live”

### **Flusso di eventi**

1. Il sistema mostra tempo, distanza, ritmo attuale/medio, barra progresso obiettivo
2. Il sistema emette annuncio vocale ogni 1 km con split e ritmo medio
3. Il sistema registra auto-lap e stima calorie

**Exit Condition:** Sessione in corso con dati registrati

**Alternativa:** Pausa e ripresa → **UC 4.1**

### **UC 4.1 – Pausa e ripresa**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Sessione in stato “Live”

**Flusso di eventi**

1. Al minuto 20 l’utente mette in Pausa
2. Il sistema congela cronometro e registra l’evento
3. Dopo 60″ l’utente seleziona *Riprendi*
4. Il sistema prosegue il tracciamento

**Exit Condition:** Sessione continua dopo pausa

## 

## **UC 5 – Chiusura e salvataggio sessione**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Sessione in corso

### **Flusso di eventi**

1. Alle 19:46 l’utente seleziona *Termina*
2. Il sistema mostra riepilogo provvisorio:  
   * Durata: 00:45:20
   * Distanza: 8,05 km
   * Ritmo medio: 5’38″/km
   * Calorie: ≈616 kcal
   * Dislivello+: 32 m
3. L’utente compila/modifica:  
   * Percezione sforzo: 7/10
   * Note: “Gambe ok, leggera fatica finale”
   * Tag: “serale”
4. L’utente salva
5. Il sistema conferma il salvataggio

**Exit Condition:** Sessione salvata sul dispositivo

## **UC 6 – Sincronizzazione e storicizzazione**

**Attore:** Sistema  
 **Entry Condition:** Sessione salvata; connettività Wi-Fi disponibile

### **Flusso di eventi**

1. Il sistema sincronizza la sessione verso backend
2. Il sistema archivia in *Storico → Calendario*
3. Il sistema associa mappa GPS, grafici ritmo/distanza, split per km
4. Il sistema aggiorna la Dashboard: 20,1/20 km (obiettivo raggiunto)

**Exit Condition:** Sessione presente in Storico; Dashboard aggiornata

**Alternativa:** Assenza connettività → ritenta in background (stato “In attesa di sync”)

## **UC 7 – Pubblicazione su bacheca personale**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Sessione presente in Storico

### **Flusso di eventi**

1. L’utente apre la sessione in Storico
2. L’utente seleziona “Pubblica su bacheca”
3. Il sistema richiede conferma
4. L’utente conferma
5. Il sistema imposta stato “Pubblicata” e invia email di conferma

**Exit Condition:** Sessione pubblicata

**Alternativa:** Annullamento alla conferma → stato invariato

## **UC 8 – Accesso via web e verifica**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Sessione pubblicata; utente con credenziali web

### **Flusso di eventi**

1. L’utente accede al portale *TrackFit* e si autentica
2. L’utente apre *Area Utente / Bacheca Allenamenti*
3. L’utente visualizza elenco sessioni Pubblicate
4. L’utente apre il dettaglio della corsa del 27/10/2025
5. Il sistema mostra riepilogo, grafici, mappa, tag, note

**Exit Condition:** Sessione visualizzata sul web

## **UC 9 – Accettazione per obiettivi e deduplica**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Sessione pubblicata; candidata al conteggio obiettivo settimanale

### **Flusso di eventi**

1. Il sistema verifica duplicati su file import (GPX/TCX)
2. Il sistema mostra esito “nessun duplicato trovato”
3. L’utente seleziona “Accetta per obiettivo”
4. Il sistema richiede conferma
5. L’utente conferma
6. Il sistema imposta stato “Consolidata”

**Exit Condition:** Sessione consolidata e conteggiata nell’obiettivo

**Alternativa:** Se al punto 1 viene rilevato un duplicato → **UC 9.1**

### 

### **UC 9.1 – Duplicato rilevato**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Esito verifica duplicati positivo

**Flusso di eventi**

1. Il sistema indica la sessione duplicata e le possibili azioni
2. L’utente sceglie se unire, tenere solo una sessione o annullare
3. Il sistema applica l’azione scelta

**Exit Condition:** Duplicazione risolta; sessione pronta o esclusa dal conteggio

## **UC 10 – Generazione report**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Sessioni presenti in Storico

### **Flusso di eventi**

1. L’utente apre *Report → Genera PDF*
2. L’utente seleziona periodo “Ottobre 2025” e metriche:  
   * Distanza totale
   * Tempo
   * Ritmo medio
   * Trend settimane
   * PR
3. L’utente avvia generazione
4. Il sistema crea il PDF
5. Il sistema rende disponibile il download e archivia in “Report salvati”
6. Il sistema offre anche “Esporta CSV”

**Exit Condition:** Report PDF scaricato; CSV disponibile

## **UC 11 – Aggiornamento obiettivi**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Obiettivo settimanale corrente raggiunto (100%)

### **Flusso di eventi**

1. L’utente apre *Obiettivi*
2. L’utente imposta nuovo obiettivo 25 km per la prossima settimana
3. L’utente salva
4. Il sistema aggiorna la Dashboard con il nuovo target

**Exit Condition:** Nuovo obiettivo impostato

## **UC 12 – Esportazione dati personali**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Utente autenticato

### **Flusso di eventi**

1. L’utente apre *Profilo → Esporta dati*
2. L’utente seleziona *Pacchetto ZIP (CSV + GPX)*
3. L’utente conferma
4. Il sistema prepara l’archivio
5. Il sistema invia link di download via email

**Exit Condition:** Link di download ricevuto via email

Scenario 2:

## **UC 1 – Autenticazione Coach (web)**

**Attore:** Coach  
 **Entry Condition:** Coach sulla schermata di autenticazione del portale *TrackFit*

### **Flusso di eventi**

1. Inserisce username m.bianchi@coach.trackfit.it e password
2. Invia le credenziali
3. Il sistema verifica e autentica
4. Il sistema mostra *Home Coach* con widget “Piani attivi”, “Atleti seguiti”, “Prossime sessioni”

**Exit Condition:** Coach autenticato sulla Home Coach

**Alternativa:** Credenziali errate → **UC 1.1**

### **UC 1.1 – Autenticazione fallita**

**Attore:** Coach  
 **Entry Condition:** Tentativo di autenticazione non riuscito

### **Flusso di eventi**

1. Il sistema mostra “username o password non corretti”
2. Ripresenta la schermata di autenticazione

**Exit Condition:** Coach sulla schermata di autenticazione

## 

## **UC 2 – Pianificazione allenamento personale del Coach**

**Attore:** Coach  
 **Entry Condition:** Coach autenticato sulla Home Coach

### **Flusso di eventi**

1. Apre *Calendario Coach → Nuovo allenamento personale*
2. Compila:  
   * **Sport:** Corsa
   * **Data/ora:** 25/10/2025 07:00–08:00
   * **Luogo:** Parco Nord
   * **Note:** “Lento rigenerante”
3. Salva
4. Il sistema registra l’evento nel Calendario Coach
5. Il sistema verifica conflitti con impegni del Coach
6. Il sistema applica badge “Personale” all’evento

**Exit Condition:** Evento personale creato e visibile nel Calendario Coach

**Alternative:**

* Conflitto rilevato → **UC 2.1**
* Campi obbligatori mancanti → **UC 2.2**

### **UC 2.1 – Conflitto nel Calendario Coach**

**Attore:** Coach  
 **Entry Condition:** Salvataggio evento con sovrapposizione ad altro impegno

### **Flusso di eventi**

1. Il sistema evidenzia il conflitto (slot occupato)
2. Offre opzioni: *modifica orario | salva come provvisorio | annulla*
3. Il Coach seleziona un’opzione
4. Il sistema applica la scelta

**Exit Condition:** Conflitto risolto o operazione annullata

### **UC 2.2 – Dati incompleti per allenamento personale**

**Attore:** Coach  
 **Entry Condition:** Tentativo di salvataggio con campi obbligatori vuoti

### **Flusso di eventi**

1. Il sistema segnala i campi mancanti
2. Il Coach completa i campi
3. Salva nuovamente

**Exit Condition:** Evento personale salvato

## **UC 3 – Verifica piano atleta**

**Attore:** Coach  
 **Entry Condition:** Coach autenticato; atleta presente nel roster

### **Flusso di eventi**

1. Apre *Area Coach → Roster → seleziona Tizio Caio*
2. Apre *Calendario Atleta*
3. Individua la seduta “Corsa medio-lunga — 27/10/2025 19:00–20:00”

**Exit Condition:** Seduta dell’atleta identificata nel Calendario Atleta

## **UC 4 – Modifica orario atleta con preavviso valido (≥ 48h)**

**Attore:** Coach  
 **Entry Condition:** Seduta atleta selezionata; data/ora corrente *24/10/2025 09:00*

### **Flusso di eventi**

1. Seleziona “Modifica orario” sulla seduta del *27/10/2025 19:00–20:00*
2. Propone nuovo slot *27/10/2025 18:00–19:00*
3. Il sistema calcola il preavviso: 24/10/2025 09:00 → 27/10/2025 18:00 = 81h
4. Il sistema valida R1 (≥ 48h) → esito OK
5. Il Coach inserisce **Motivazione:** “Anticipazione per temperatura più bassa e luce diurna”
6. Conferma la modifica
7. Il sistema aggiorna il Calendario Atleta allo slot 18:00–19:00
8. Il sistema invia e-mail automatica all’atleta (R2) con:  
   * **Oggetto:** “TrackFit — Modifica orario allenamento 27/10/2025 (18:00–19:00)”
   * **Corpo:** «Ciao Tizio, il tuo allenamento Corsa medio-lunga del 27/10/2025 è stato modificato da 19:00–20:00 a 18:00–19:00.  
      Motivazione: Anticipazione per temperatura più bassa e luce diurna.  
      Calendario aggiornato in TrackFit.  
      — Coach: Marco Bianchi»
   * **Allegato opzionale:** invito .ics con il nuovo slot
9. Il sistema registra **log di audit:** timestamp, utente, valori prima/dopo, motivazione

**Exit Condition:** Seduta aggiornata; e-mail inviata; audit registrato

## **UC 5 – Notifiche e controllo post-modifica lato Atleta**

**Attore:** Sistema  
 **Entry Condition:** Modifica approvata e applicata (*UC 4* completata)

### **Flusso di eventi**

1. Il sistema mostra banner su *Dashboard Atleta:* “Orario aggiornato dal Coach per 27/10/2025”
2. Il sistema aggiunge in *Attività recenti:* “Modifica orario da 19:00 a 18:00 — 27/10/2025”

**Exit Condition:** Notifiche presenti sull’account dell’atleta

## **UC 6 – Tentativo di modifica non consentita (< 48h)**

**Attore:** Coach  
 **Entry Condition:** Data/ora corrente *26/10/2025 14:15*; seduta atleta *27/10/2025 18:00–19:00*

### **Flusso di eventi**

1. Il Coach tenta di spostare la seduta da 18:00 a 17:30
2. Il sistema calcola il preavviso: ~27h15m
3. Il sistema valuta R1 → violata
4. Il sistema blocca l’operazione
5. Il sistema mostra messaggio:  
    “Modifica orario negata: preavviso minimo 48 ore non rispettato.”
6. Il sistema offre azioni: *Annulla | Proponi nota all’atleta nel piano (non cambia l’orario)*

**Exit Condition:** Nessuna variazione a calendario; nessuna e-mail inviata

**Alternativa:** Selezione “Proponi nota all’atleta” → **UC 6.1**

### **UC 6.1 – Proposta nota al piano atleta (senza modifica oraria)**

**Attore:** Coach  
 **Entry Condition:** Modifica bloccata per R1; Coach sceglie “Proponi nota all’atleta”

### **Flusso di eventi**

1. Inserisce testo nota (es. “Valuta anticipo a 17:30 se possibile; conferma via messaggi.”)
2. Invia la nota
3. Il sistema registra la nota nel piano atleta
4. Il sistema notifica l’atleta (notifica in-app; nessuna e-mail di modifica oraria)

**Exit Condition:** Nota registrata; pianificazione invariata

Scenario 3:

## **UC 1 – Autenticazione Amministratore (web)**

**Attore:** Amministratore Azienda  
 **Entry Condition:** Schermata di accesso *TrackFit Business*

### **Flusso di eventi**

1. Inserisce username admin@fitcorp.it e password FitCorp-2025!
2. Invia le credenziali
3. Il sistema autentica
4. Il sistema mostra *Home Azienda* con widget **Strutture**, **Staff**, **Notifiche**, **Attività recenti**

**Exit Condition:** Amministratore autenticato sulla Home Azienda

**Alternativa:** Credenziali errate → **UC 1.1**

### **UC 1.1 – Autenticazione fallita**

**Attore:** Amministratore Azienda  
 **Entry Condition:** Tentativo di accesso non riuscito

### **Flusso di eventi**

1. Il sistema mostra “username o password non corretti”
2. Ripresenta la schermata di autenticazione

**Exit Condition:** Utente sulla schermata di autenticazione

## **UC 2 – Avvio creazione Struttura**

**Attore:** Amministratore Azienda  
 **Entry Condition:** Utente autenticato sulla Home Azienda

### **Flusso di eventi**

1. Apre *Area Azienda → Strutture → Nuova Struttura*
2. Il sistema mostra il form “Crea Struttura” con sezioni **Dati anagrafici**, **Contatti**, **Localizzazione**, **Classificazione**

**Exit Condition:** Form di creazione Struttura aperto

## **UC 3 – Compilazione dati Struttura**

**Attore:** Amministratore Azienda  
 **Entry Condition:** Form “Crea Struttura” aperto

### **Flusso di eventi**

1. Compila:  
   * **Denominazione:** “FitCorp — Palestra Roma Centro”
   * **Partita IVA:** 12345678901
   * **Codice Struttura (CUN):** FIT-ROMA-001
   * **Categoria:** Palestra
   * **Indirizzo:** Via Appia 10, 00179 Roma (RM)
   * **Telefono:** 06 1234567
   * **E-mail:** roma.centro@fitcorp.it
   * **Servizi:** sala pesi; corsi cardio; spogliatoi M/F
2. Seleziona “Prosegui”
3. Il sistema valida i campi obbligatori

**Exit Condition:** Dati pronti per verifica anti-duplicato

**Alternativa:** Campi obbligatori mancanti → **UC 3.1**

### **UC 3.1 – Dati incompleti Struttura**

**Attore:** Amministratore Azienda  
 **Entry Condition:** Tentativo di proseguire con campi mancanti

### **Flusso di eventi**

1. Il sistema evidenzia i campi mancanti e mostra messaggio di errore
2. L’amministratore completa i campi
3. Riprova “Prosegui”

**Exit Condition:** Dati validati

## **UC 4 – Verifica anti-duplicato Struttura**

**Attore:** Sistema  
 **Entry Condition:** Dati Struttura validati

### **Flusso di eventi**

1. Esegue controllo su chiavi: **P.IVA**, **CUN**, **Denominazione+Indirizzo (similarità)**
2. Se nessun duplicato certo o probabile → **Esito A**
3. Se rileva possibili duplicati → **Esito B** con lista risultati (punteggio, denominazione, indirizzo, CUN)
4. Applica vincoli **R1–R2**

**Exit Condition:** Uno tra Esito A o Esito B mostrato all’utente

### **UC 4.1 – Esito A — Nessun duplicato**

**Attore:** Amministratore Azienda  
 **Entry Condition:** Anti-duplicato senza corrispondenze

### **Flusso di eventi**

1. Il sistema mostra banner verde “Struttura non presente, puoi procedere con la creazione”
2. L’amministratore avvia *Riepilogo → Conferma*

**Exit Condition:** Passaggio alla creazione (**UC 5**)

### **UC 4.2 – Esito B — Possibile duplicato**

**Attore:** Amministratore Azienda  
 **Entry Condition:** Lista possibili duplicati mostrata

### **Flusso di eventi**

1. L’amministratore sceglie un’azione:  
   * **B1:** *Apri scheda struttura trovata* → se **Proprietario = nessuno** → “Associa alla mia azienda” → conferma
   * **B2:** *Richiedi subentro* → invia richiesta al proprietario corrente
   * **B3:** *Ignora e continua* → consentito solo se nessuna chiave univoca coincide
2. Il sistema applica l’azione scelta e registra audit

**Exit Condition:**

* **B1** → Struttura associata; si prosegue a gestione **Staff (UC 6)**
* **B2** → Stato “In attesa di subentro”; operazioni bloccate fino ad approvazione
* **B3** → Passaggio alla creazione (**UC 5**)

**Alternativa:** Collisione chiavi univoche (P.IVA o CUN coincidono) → **UC 4.3**

### **UC 4.3 – Blocco per collisione chiavi univoche**

**Attore:** Sistema  
 **Entry Condition:** P.IVA o CUN coincidono con un record esistente

### **Flusso di eventi**

1. Mostra errore: “Creazione bloccata: P.IVA/CUN già presenti”
2. Offre solo azioni consentite: *Apri scheda → Associa (se proprietario assente) | Richiedi subentro*

**Exit Condition:** Creazione impedita; percorso forzato su associazione o subentro

## **UC 5 – Creazione Struttura**

**Attore:** Amministratore Azienda  
 **Entry Condition:** Anti-duplicato superato (**Esito A** o **B3**)

### **Flusso di eventi**

1. Visualizza *Riepilogo*
2. Conferma creazione
3. Il sistema crea la Struttura, assegna **ID STR-000912**
4. Il sistema registra audit “create: STR-000912, by admin@fitcorp.it, timestamp”
5. Il sistema invia e-mail di conferma a roma.centro@fitcorp.it
6. Il sistema aggiunge voce in *Attività recenti*
7. Il sistema imposta **Stato Struttura = Attiva**

**Exit Condition:** **STR-000912** creata e attiva

## **UC 6 – Associazione Struttura esistente alla mia azienda**

**Attore:** Amministratore Azienda  
 **Entry Condition:** Scelta **B1** “Associa alla mia azienda”, proprietario assente

### **Flusso di eventi**

1. Conferma associazione
2. Il sistema associa la struttura all’azienda
3. Il sistema registra audit “associate: structure → FitCorp, by admin@fitcorp.it, timestamp”
4. Il sistema notifica in *Attività recenti*

**Exit Condition:** Struttura associata a **FitCorp**; disponibile la gestione **Staff**

## **UC 7 – Aggiunta Allenatore alla Struttura**

**Attore:** Amministratore Azienda  
 **Entry Condition:** Struttura attiva o associata all’azienda

### **Flusso di eventi**

1. Apre *Strutture → “FitCorp — Palestra Roma Centro” → Staff → Aggiungi Allenatore*
2. Il sistema mostra “Nuovo Allenatore” con modalità:  
   * **Invita tramite e-mail** (crea utente Coach se non esiste)
   * **Associa utente esistente** (ricerca per e-mail/CF)

**Exit Condition:** Form pronto per verifica allenatore

## **UC 8 – Verifica esistenza Allenatore**

**Attore:** Amministratore Azienda  
 **Entry Condition:** Form “Nuovo Allenatore” aperto

### **Flusso di eventi**

1. Inserisce e-mail m.bianchi.coach@fitcorp.it
2. Seleziona “Verifica”
3. Il sistema risponde:  
   * **Esito C — Utente esistente:** mostra Nome, Cognome, **ID USR-00421**, certificazioni, strutture associate
   * **Esito D — Utente non trovato:** richiede dati minimi per creazione

**Exit Condition:** Percorso **C** (associazione) o **D** (creazione+invito)

### **UC 8.1 – Associazione utente esistente**

**Attore:** Amministratore Azienda  
 **Entry Condition:** **Esito C — Utente esistente**

### **Flusso di eventi**

1. Seleziona “Associa a **STR-000912**”
2. Conferma

**Exit Condition:** Passaggio a definizione permessi (**UC 9**)

### **UC 8.2 – Creazione account Coach e invito**

**Attore:** Amministratore Azienda  
 **Entry Condition:** **Esito D — Utente non trovato**

### **Flusso di eventi**

1. Inserisce:  
   * **Nome:** Marco
   * **Cognome:** Bianchi
   * **E-mail:** m.bianchi.coach@fitcorp.it
   * **Discipline:** forza; cardio
   * **Certificazioni:** “FIPE B-level”
   * **Ruolo:** Coach
2. Seleziona “Crea e invia invito”

**Exit Condition:** Account Coach creato; passaggio a definizione permessi (**UC 9**)

## **UC 9 – Conferma permessi e associazione alla Struttura**

**Attore:** Amministratore Azienda  
 **Entry Condition:** Allenatore selezionato o creato

### **Flusso di eventi**

1. Rivede il riepilogo abilitazioni per **STR-000912**:  
   * **Visibilità calendario:** solo struttura Roma Centro
   * **Gestione piani/obiettivi atleti:** consentita
   * **Modifica orari atleti (≥48h):** consentita (**R4**)
2. Seleziona “Conferma” → “Salva”
3. Il sistema associa l’Allenatore alla Struttura
4. Il sistema invia e-mail automatica all’Allenatore:  
   * Se **nuovo:** link “Attiva account”
   * Se **esistente:** notifica di nuova associazione
5. Il sistema registra audit “grant: role=Coach, STR-000912 → USR-00421”

**Exit Condition:** Allenatore associato con permessi attivi

## **UC 10 – Notifiche e onboarding Allenatore**

**Attore:** Sistema  
 **Entry Condition:** Associazione completata (**UC 9**)

### **Flusso di eventi**

1. Invia e-mail a m.bianchi.coach@fitcorp.it  
   * **Oggetto:** “TrackFit — Assegnazione alla struttura FitCorp — Palestra Roma Centro”
   * **Contenuto:** riepilogo ruolo, permessi, link *Attiva account/Accedi*
   * **Allegato:** invito .ics per briefing introduttivo
2. Registra voce in *Attività recenti* della Struttura

**Exit Condition:** Coach notificato; onboarding predisposto

Scenario 4:

## **UC 1 – Autenticazione utente (web/mobile)**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Schermata di accesso *TrackFit*

### **Flusso di eventi**

1. Inserisce username t.caio19@trackfit.app e password
2. Invia le credenziali
3. Il sistema autentica
4. Il sistema mostra *Home/Dashboard* con **progresso obiettivi**, **ultimo storico**, **notifiche**

**Exit Condition:** Utente autenticato sulla Dashboard

**Alternativa:** Credenziali errate → **UC 1.1**

### **UC 1.1 – Autenticazione fallita**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Tentativo di accesso non riuscito

### **Flusso di eventi**

1. Il sistema mostra “username o password non corretti”
2. Ripresenta la schermata di autenticazione

**Exit Condition:** Utente sulla schermata di autenticazione

## **UC 2 – Ricerca Allenatore**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Utente autenticato

### **Flusso di eventi**

1. Apre *Area Utente → Coach / Trova Allenatore*
2. Imposta filtri: **Città = Roma**; **Struttura = FitCorp — Palestra Roma Centro**; **Disciplina = Corsa**
3. Il sistema mostra risultati tra cui “Marco Bianchi — Coach — Disponibile lun/mer/sab — Rating 4.8/5”
4. L’utente apre il profilo del coach

**Exit Condition:** Profilo coach aperto

**Alternativa:** Nessun risultato → **UC 2.1**

### **UC 2.1 – Nessun coach trovato**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Ricerca senza risultati

### **Flusso di eventi**

1. Il sistema mostra “Nessun coach corrispondente ai filtri”
2. Azioni disponibili: *modifica filtri | annulla*

**Exit Condition:** Utente decide se ripetere la ricerca o uscire

## **UC 3 – Visualizzazione profilo Coach e slot disponibili**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Profilo del coach aperto

### **Flusso di eventi**

1. Il sistema mostra **bio**, **certificazioni**, **struttura associata**, **tariffa** “Sessione individuale 60’ — €40”, **politiche di modifica/cancellazione**
2. Il sistema mostra calendario integrato con slot disponibili
3. L’utente seleziona lo slot **30/10/2025 19:00–20:00** e preme **Prenota**

**Exit Condition:** Avvio prenotazione sullo slot selezionato

**Alternativa:** Slot non più disponibile (concorrenza) → **UC 3.1**

### **UC 3.1 – Slot non più disponibile**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Selezione slot invalidata da prenotazione concorrente

### **Flusso di eventi**

1. Il sistema mostra messaggio “Slot non disponibile”
2. Il sistema riporta al calendario del coach

**Exit Condition:** Prenotazione non avviata; calendario aggiornato

## **UC 4 – Compilazione modulo Prenota sessione**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Avvio prenotazione

### **Flusso di eventi**

1. Seleziona/compila:  
   * **Servizio:** Personal Training 1:1 (60’)
   * **Struttura:** FitCorp — Palestra Roma Centro
   * **Data/ora:** 30/10/2025 19:00–20:00
   * **Note per il coach:** “Focus ritmo costante”
2. Continua

**Exit Condition:** Dati pronti per verifica

**Alternativa:** Campi obbligatori mancanti → **UC 4.1**

### **UC 4.1 – Dati incompleti nel modulo**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Tentativo di continuare con campi mancanti

### **Flusso di eventi**

1. Il sistema evidenzia i campi obbligatori
2. L’utente completa
3. Continua

**Exit Condition:** Modulo valido

## **UC 5 – Verifiche di sistema pre-riepilogo**

**Attore:** Sistema  
 **Entry Condition:** Modulo valido

### **Flusso di eventi**

1. Verifica conflitti sul **Calendario Utente** → nessuna sovrapposizione
2. Verifica disponibilità del coach sullo slot → **libero**
3. Applica regole: **R1 soddisfatta** *(26/10/2025 10:00 → 30/10/2025 19:00 = 105h)*
4. Calcola preventivo: **€40 IVA compresa**

**Exit Condition:** Esito verifiche OK; si procede al Riepilogo

**Alternative:**

* Conflitto utente rilevato → **UC 5.1**
* Slot occupato durante la verifica → **UC 5.2**

### **UC 5.1 – Conflitto calendario utente**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Evento personale sovrapposto

### **Flusso di eventi**

1. Il sistema segnala conflitto con dettaglio dell’evento
2. Azioni: *cambia slot | annulla*

**Exit Condition:** Conflitto risolto o prenotazione annullata

### **UC 5.2 – Disponibilità coach cambiata**

**Attore:** Sistema  
 **Entry Condition:** Lo slot diventa occupato

### **Flusso di eventi**

1. Il sistema segnala indisponibilità
2. Ritorno al calendario con slot aggiornati

**Exit Condition:** Scelta di un nuovo slot o annullamento

## **UC 6 – Riepilogo e pagamento con SCA**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Verifiche OK

### **Flusso di eventi**

1. Il sistema mostra riepilogo: **servizio**, **struttura**, **data/ora**, **tariffa**, **politiche**, **note**
2. L’utente seleziona metodo: **Carta VISA \*\*\*\* 4242 (salvata)**
3. “Paga e conferma” → apertura **3-D Secure** del provider
4. Immissione **OTP 998877** + **PIN 123456** → *Conferma*
5. Esito pagamento **OK**; il sistema genera **ID transazione PAY-2025-10-26-00041**

**Exit Condition:** Pagamento riuscito

**Alternativa:** Pagamento rifiutato/SCA fallita → **UC 6.1**

### **UC 6.1 – Pagamento non riuscito**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Errore gateway, SCA fallita o fondi insufficienti

### **Flusso di eventi**

1. Il sistema mostra motivo del rifiuto
2. Il sistema riporta al Riepilogo

**Exit Condition:** Prenotazione non creata; utente può riprovare con altro metodo

## **UC 7 – Creazione prenotazione e notifiche**

**Attore:** Sistema  
 **Entry Condition:** Pagamento riuscito

### **Flusso di eventi**

1. Crea **PRN-000873** con stato **“Confermata”** *(policy: auto-conferma su slot liberi)*
2. Invia e-mail all’utente:  
   * **Oggetto:** “Conferma prenotazione — Marco Bianchi — 30/10/2025 19:00”
   * **Corpo:** riepilogo, politiche, link **Annulla/Sposta**
   * **Allegato:** invito **.ics**
3. Invia e-mail al coach:  
   * **Oggetto:** “Nuova sessione prenotata — Tizio Caio — 30/10/2025 19:00”
   * **Corpo:** note dell’utente, link **Visualizza / Proponi modifica (≥48h)**
4. Blocca lo slot su **Calendario Coach** e **Calendario Utente**
5. Genera **ricevuta RCPT-000873.pdf**
6. Registra **audit** (creazione prenotazione, ID pagamento, timestamp, utente)

**Exit Condition:** Prenotazione confermata; notifiche inviate; calendari aggiornati

**Alternativa:** Policy di conferma manuale del coach → stato **“In attesa di conferma”**

## **UC 8 – Schermata post-azione e gestione prenotazione**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** **PRN-000873** creata

### **Flusso di eventi**

1. *Area Utente → Prenotazioni* mostra **PRN-000873** con stato **“Confermata”**
2. Azioni disponibili:  
   * **Dettagli**
   * **Annulla** *(gratis fino al 29/10/2025 19:00)*
   * **Sposta** *(solo slot compatibili)*
3. **Ricevuta RCPT-000873.pdf** scaricabile

**Exit Condition:** Prenotazione visibile e gestibile

### **UC 8.1 – Annullamento prenotazione**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** **PRN-000873** in stato “Confermata”

### **Flusso di eventi**

1. L’utente seleziona **“Annulla”**
2. Il sistema calcola tempo residuo:  
   * Se **≥ 24h** → **penale 0% (R2)**
   * Se **< 24h** → **penale 50% (R2)**
3. L’utente conferma
4. Il sistema libera lo slot sui calendari
5. Il sistema invia e-mail di annullamento a utente e coach con esito economico (eventuale penale)
6. Il sistema registra eventuale **rimborso/parziale** e aggiorna la **ricevuta**

**Exit Condition:** Prenotazione annullata secondo policy; calendari aggiornati

### **UC 8.2 – Spostamento prenotazione**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** **PRN-000873** in stato “Confermata”

### **Flusso di eventi**

1. L’utente seleziona **“Sposta”**
2. Il sistema mostra slot compatibili del coach
3. L’utente sceglie un nuovo slot
4. Il sistema verifica disponibilità e **aggiorna la prenotazione**
5. Il sistema invia e-mail di aggiornamento a utente e coach con nuovo **.ics**
6. Il sistema applica le **policy economiche** se lo spostamento implica annullamento del precedente slot a **<24h**

**Exit Condition:** Prenotazione spostata o operazione annullata

## **UC 9 – Promemoria e check-in**

**Attore:** Sistema  
 **Entry Condition:** Prenotazione confermata

### **Flusso di eventi**

1. Invia **promemoria automatici** a **T-48h** e **T-2h** (push/e-mail)
2. Abilita **check-in rapido in app** da **T-15’**
3. Genera **QR** per accoglienza in struttura

**Exit Condition:** Promemoria inviati; check-in disponibile

Scenario 5:

## **UC 1 – Apertura e-mail con coupon e deep link**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** E-mail promozionale ricevuta

### **Flusso di eventi**

1. Apre l’e-mail con oggetto “Benvenuto in FitCorp — Roma Centro: -20% sull’abbonamento annuale”
2. Visualizza codice **ROMA-ANN20-2025** e seleziona **“Attiva ora”**
3. Il sistema apre *TrackFit* alla pagina **Abbonamenti** della struttura

**Exit Condition:** Pagina *Abbonamenti* aperta via deep link

**Alternativa:** E-mail/codice non più valido → **UC 3.1**

## **UC 2 – Autenticazione e pre-compilazione coupon**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Deep link attivo; utente non autenticato

### **Flusso di eventi**

1. Inserisce username t.caio19@trackfit.app e password
2. Invia le credenziali
3. Il sistema autentica e redirige alla scheda **“Annuale 12 mesi”** con campo coupon pre-compilato **ROMA-ANN20-2025**

**Exit Condition:** Utente autenticato su scheda prodotto con coupon valorizzato

**Alternativa:** Credenziali errate → **UC 2.1**

### **UC 2.1 – Autenticazione fallita**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Tentativo di accesso non riuscito

### **Flusso di eventi**

1. Il sistema mostra “username o password non corretti”
2. Ripresenta la schermata di accesso

**Exit Condition:** Utente sulla schermata di accesso

## **UC 3 – Selezione piano e verifiche preliminari**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Scheda prodotto visibile con coupon valorizzato

### **Flusso di eventi**

1. Seleziona **“Scegli piano”**
2. Il sistema verifica:  
   * **Struttura target = Roma Centro** → OK
   * **Piano compatibile = Annuale** → OK
   * **Assenza abbonamenti attivi** dell’utente sulla stessa struttura → OK
   * **Validità coupon** al tempo *T = 27/10/2025 18:00* < *31/10/2025 23:59* → OK
   * **Limiti d’uso:** per utente 0/1; globale < limite → OK
   * **Non cumulabile:** assenza di altri sconti nel carrello → OK

**Exit Condition:** Verifiche superate; passaggio al carrello

**Alternative:** Una qualunque verifica fallisce → **UC 3.1**

### **UC 3.1 – Coupon non valido / non applicabile**

**Attore:** Sistema  
 **Entry Condition:** Almeno una condizione **R1** fallita

### **Flusso di eventi**

1. Il sistema indica il motivo specifico: **scaduto**; **struttura non corrispondente**; **piano non compatibile**; **già utilizzato**; **abbonamento attivo presente**; **sconto cumulabile vietato**
2. Impedisce l’applicazione del coupon e propone **proseguimento senza sconto** o **annullamento**

**Exit Condition:** Coupon rimosso/inefficace; l’utente decide se continuare o uscire

## **UC 4 – Carrello e applicazione coupon**

**Attore:** Sistema  
 **Entry Condition:** Verifiche superate

### **Flusso di eventi**

1. Calcola il riepilogo economico secondo **R2**:  
   * **Prezzo base** €480,00
   * **Sconto 20% (coupon)** −€96,00
   * **Quota attivazione (non scontabile)** €20,00
   * **Totale** €404,00 *(IVA inclusa da listino)*
2. Mostra **“Procedi al pagamento”**

**Exit Condition:** Carrello pronto al checkout

**Alternativa:** Presenza di un altro sconto → **rimozione automatica** per non cumulabilità e **ricalcolo**

## **UC 5 – Consensi e condizioni**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Carrello pronto

### **Flusso di eventi**

1. Visualizza **Termini e condizioni:** uso struttura, privacy, **rinnovo automatico (default OFF)**
2. Seleziona i **flag obbligatori**
3. Continua

**Exit Condition:** Consensi registrati

**Alternativa:** Flag mancanti → messaggio errore; impossibile proseguire

## **UC 6 – Pagamento con SCA (3-D Secure)**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Consensi registrati; importo **€404,00**

### **Flusso di eventi**

1. Seleziona **Carta VISA \*\*\*\* 4242**
2. Clic su **“Paga €404,00”** → apertura **3-D Secure**
3. Inserisce **OTP 998877** → *Conferma*
4. Esito **“Autorizzato”**; il sistema genera **ID transazione PAY-2025-10-27-00421**

**Exit Condition:** Pagamento autorizzato (**R3**)

**Alternativa:** Pagamento rifiutato/SCA fallita → **UC 6.1**

### **UC 6.1 – Pagamento non riuscito**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Errore gateway, OTP errata, fondi insufficienti

### **Flusso di eventi**

1. Il sistema mostra motivo del rifiuto
2. Ritorna al riepilogo pagamento

**Exit Condition:** Nessuna creazione abbonamento; l’utente può riprovare

## **UC 7 – Creazione abbonamento e documenti**

**Attore:** Sistema  
 **Entry Condition:** Pagamento autorizzato

### **Flusso di eventi**

1. Crea **SUB-001139** con:  
   * **Stato:** Attivo
   * **Validità:** *27/10/2025 → 26/10/2026*
   * **Rinnovo:** disattivato
2. Marca il coupon **ROMA-ANN20-2025** come **“Usato” (R1)**
3. Emette **fattura INV-2025-10-00421 (PDF)**
4. Genera **tessera digitale con QR** per accesso tornelli
5. Genera **.ics “Benvenuto/Briefing” (opzionale)**
6. Registra **audit.**

**Exit Condition:** Abbonamento attivo; documenti generati

## **UC 8 – Notifiche e archiviazione**

**Attore:** Sistema  
 **Entry Condition:** SUB creato

### **Flusso di eventi**

1. Invia e-mail all’utente:  
   * **Oggetto:** “Conferma abbonamento annuale — FitCorp Roma Centro”
   * **Allegati:** fattura PDF; tessera digitale (link wallet); .ics
2. Invia e-mail alla struttura: **“Nuovo abbonamento attivato — Tizio Caio — SUB-001139”**
3. Archivia i documenti nell’**Area Utente**

**Exit Condition:** Notifiche inviate; documenti disponibili

## **UC 9 – Gestione da Area Utente**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** **SUB-001139** attivo

### **Flusso di eventi**

1. Apre **“I miei abbonamenti”**
2. Visualizza **SUB-001139** con azioni:  
   * **Mostra QR**
   * **Scarica fattura**
   * **Gestisci rinnovo** (abilita/disabilita)

**Exit Condition:** Strumenti di gestione disponibili

### **UC 9.1 – Abilitazione rinnovo automatico**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** SUB attivo con rinnovo disattivato

### **Flusso di eventi**

1. Seleziona **“Gestisci rinnovo” → abilita**
2. Il sistema registra il consenso e mostra la **data di rinnovo previsto**

**Exit Condition:** Rinnovo automatico attivato

## **UC 10 – Accesso in struttura con tessera digitale**

**Attore:** Utente  
 **Entry Condition:** Visita in struttura; SUB attivo

### **Flusso di eventi**

1. Mostra il **QR** della tessera digitale
2. Reception scansiona
3. Il sistema valida **SUB-001139** (stato/validità/struttura)
4. Registra **log ingresso**
5. Nessun addebito extra (compreso nell’annuale)

**Exit Condition:** Accesso consentito; log registrato